

CONSULTA PRELIMINAR

“Aquisição de Solução de Active
Directory Forest Recovery”

1. INDICE

1. INDICE	1
2. ENQUADRAMENTO	2
3. FORMA DA CONSULTA.....	2
4. OBJETO DA CONSULTA - ESPECIFICAÇÕES	2
5. INFORMAÇÃO PRETENDIDA.....	5

2. ENQUADRAMENTO

O Município de Lisboa, na qualidade de Entidade Adjudicante e através do Departamento de Sistemas de Informação, realiza por via desta comunicação, uma consulta preliminar ao mercado, consulta essa que se fundamenta no artigo 35º-A do Código dos Contratos Públicos, na sua versão atual.

A consulta preliminar ao mercado é um processo fundamental no âmbito da contratação pública, que visa antecipar o procedimento formal de adjudicação e promover uma abordagem mais informada e estratégica.

Este mecanismo permite à entidade contratante obter uma visão detalhada sobre o mercado disponível, as alternativas técnicas, as soluções inovadoras e as estimativas de custos associadas aos bens ou serviços que pretende adquirir, antes de lançar o procedimento formal de contratação.

3. FORMA DA CONSULTA

É imperativo que esta consulta preliminar ao mercado seja conduzida com transparência, e não haja tratamento desigual de operadores económicos, conforme dispõe o artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos. Com esse objetivo em vista, toda a informação da consulta preliminar é publicitada no portal Internet público da Câmara Municipal de Lisboa - <https://www.lisboa.pt/>.

A prestação voluntária e não vinculativa de informação pelos operadores económicos deverá ser feita através do endereço de e-mail dsi.cp@cm-lisboa.pt até às 18h do dia 24 de abril de 2026.

4. OBJETO DA CONSULTA - ESPECIFICAÇÕES

A presente consulta tem como objetivo a recolha de informação junto do mercado relativamente a soluções tecnológicas que permitam a recuperação integral e automatizada de ambientes AD (Active Directory) (forest recovery), incluindo mecanismos de mitigação de incidentes de cibersegurança.

4.1 Contexto atual

- A infraestrutura da entidade inclui aproximadamente 10.000 utilizadores, 7 Domain Controllers e um ambiente híbrido (on-premises e cloud).
- A AD constitui um sistema crítico para autenticação e operação dos serviços municipais.

4.2 Problemas e riscos

- A AD assume-se como um “single point of failure”. A recuperação nativa é manual, complexa e demorada (24–72 horas), com elevado risco operacional.
- A interrupção da AD pode provocar interrupção de serviços municipais, impacto no atendimento ao cidadão, danos reputacionais e risco de incumprimento legal (RGPD).
- Num cenário realista de ataque, pode ocorrer compromisso de credenciais privilegiadas, propagação lateral, compromisso total da forest e necessidade de rebuild completo.

4.3 Objetivos

- Garantir recuperação rápida e segura.
- Minimizar o tempo de indisponibilidade.
- Assegurar conformidade legal e normativa.
- Reduzir o risco associado a ciberataques.

4.4 Âmbito e requisitos funcionais mínimos

As soluções a propor deverão suportar, no mínimo:

- Recuperação automatizada e integral da AD (forest recovery), de forma automatizada e independente do hardware utilizado, para ambientes virtuais.
- Recuperação em ambiente isolado (clean forest).
- Restituição dos Global Catalogs (que sejam indicados e configurados na configuração do produto na CML).

- Mecanismos para garantir que a AD recuperada não é alvo de reinfeção pelo mesmo malware.
- Capacidade de efetuar a recuperação da AD remotamente.
- Recuperação com o sistema operativo Windows base, sem malware ou rootkits.
- Inexistência de qualquer tipo de intervenção técnica às soluções por parte da CML.
- Realização de backups integrais da informação necessária para garantir uma recuperação total da floresta da AD, com possibilidade de enviar os backups para mais do que uma localização.
- Verificação da integridade dos backups efetuados e notificação em caso de qualquer tipo de falha.
- Testes regulares/automatizados de disaster recovery e capacidade de apoiar testes periódicos de recuperação.
- Recuperação granular de objetos.
- Integração com ambientes híbridos.
- Auditoria e reporting.

4.5 Suporte técnico e serviços conexos (mínimos)

No âmbito do fornecimento da solução/licenciamento, deverá estar assegurado suporte técnico, no mínimo, para:

- Preparação inicial do trabalho com elaboração de cronograma das atividades.
- Levantamento e validação de requisitos do ambiente do contraente público, incluindo identificação de objetos da AD, redes, localizações e segurança.
- Implementação da infraestrutura de suporte.
- Acesso eletrónico ao licenciamento e às atualizações de software.
- Instalação, configuração e adaptação; customização e ajustes finais.
- Testes de validação e aceitação; passagem a exploração.
- Apoio na realização de testes periódicos de recuperação da AD.
- Apoio técnico na recuperação da AD resultante de um Incidente de Segurança.
- Suporte remoto (email, telefone ou videoconferência) em dias úteis, entre as 9h00 e as 18h00.
- Em incidente grave de segurança, tempo máximo de resposta de 4 horas após o pedido de suporte.
- Disponibilização de acesso a portal web de suporte (gestão de contactos, licenciamento, downloads, acompanhamento de casos, histórico, FAQs e base de conhecimento).

- Documentação da implementação, configuração, adaptação e operação da solução.
- Formação da equipa do contraente público, relativa à implementação e utilização da solução.

5. INFORMAÇÃO PRETENDIDA

Em resposta a esta Consulta Preliminar, solicita-se que os operadores económicos, de forma voluntária e não vinculativa, apresentem informação técnica e económica que permita caracterizar e comparar as soluções disponíveis, incluindo.

- Descrição da solução e dos respetivos componentes, evidenciando a abordagem a forest recovery e mitigação de incidentes de cibersegurança.
- Arquitetura técnica proposta e diagrama(s) de alto nível, incluindo requisitos de infraestrutura.
- Requisitos de integração com ambiente híbrido (on-premises e cloud).
- Capacidades de ambiente isolado (clean forest), recuperação granular e automação de testes de DR.
- Modelo de backups (incluindo múltiplas localizações), verificação de integridade e mecanismos de notificação de falhas.
- Tempo de recuperação (RTO) estimado e pressupostos associados.
- Modelo de licenciamento/subscrição e respetivos termos.
- Serviços incluídos: instalação, configuração, adaptação, testes de validação/aceitação e passagem a exploração.
- Modelo de suporte e níveis de serviço, incluindo tempos de resposta em incidente grave de segurança.
- Plano indicativo de implementação (assessment, implementação, testes e operação contínua).
- Documentação disponibilizada e proposta de formação/transferência de conhecimento para a equipa da CML.
- Experiência relevante e referências/casos de estudo comparáveis.

5.1 Custos associados

- a. Estrutura de custos detalhada associada às modalidades de licenciamento que identifique:
 - i. Valor total da solução para 12 meses;
 - ii. Valor total da solução para 36 meses;
- b. Estrutura de custos detalhada associada ao suporte e manutenção da solução para:
 - i. Um período temporal de 12 meses;
 - ii. Um período temporal de 36 meses;
- c. Estrutura de custos detalhada associada à implementação da solução e formação da equipa de técnicos da CML (5 técnicos).

Os operadores económicos poderão ainda apresentar outra informação que considerem relevante no âmbito da consulta.

A presente consulta não constitui um procedimento pré-contratual, sendo apenas destinada à recolha de informação para suporte à decisão.