

CONSULTA PRELIMINAR

“Aquisição de serviços de
comunicações por satélite”

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
Departamento de Sistemas de Informação



1. INDICE

1. INDICE	1
2. ENQUADRAMENTO	2
3. FORMA DA CONSULTA	2
4. OBJETO DA CONSULTA - ESPECIFICAÇÕES	2
5. INFORMAÇÃO PRETENDIDA.....	4

2. ENQUADRAMENTO

O Município de Lisboa, na qualidade de Entidade Adjudicante e através do Departamento de Sistemas de Informação, realiza por via desta comunicação, uma consulta preliminar ao mercado, consulta essa que se fundamenta no artigo 35º-A do Código dos Contratos Públicos, na sua versão atual.

A consulta preliminar ao mercado é um processo fundamental no âmbito da contratação pública, que visa antecipar o procedimento formal de adjudicação e promover uma abordagem mais informada e estratégica.

Este mecanismo permite à entidade contratante obter uma visão detalhada sobre o mercado disponível, as alternativas técnicas, as soluções inovadoras e as estimativas de custos associadas aos bens ou serviços que pretende adquirir, antes de lançar o procedimento formal de contratação.

3. FORMA DA CONSULTA

É imperativo que esta consulta preliminar ao mercado seja conduzida com transparência, e não haja tratamento desigual de operadores económicos, conforme dispõe o artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos. Com esse objetivo em vista, toda a informação da consulta preliminar é publicitada no portal Internet público da Câmara Municipal de Lisboa - <https://www.lisboa.pt/>.

A prestação voluntária e não vinculativa de informação pelos operadores económicos deverá ser feita através do endereço de e-mail dsi.cp@cm-lisboa.pt até às 18h do dia 09 de setembro de 2025.

4. OBJETO DA CONSULTA - ESPECIFICAÇÕES

O Município, através do Departamento de Sistemas de Informação, pretende realizar uma consulta preliminar ao mercado para identificar as melhores soluções de serviços de comunicações por satélite, destinados à utilização de seis telefones satélite operacionais.

Esta iniciativa visa garantir comunicações seguras, fiáveis e contínuas, essenciais para a atividade do Serviço Municipal de Proteção Civil, assegurando a continuidade, segurança e eficiência dos sistemas tecnológicos que suportam a resposta em emergências.

4.1 Finalidade dos serviços

- a) Os serviços de comunicações por satélite a adquirir destinam-se a garantir a operacionalidade de seis telefones satélite utilizados pelo Serviço Municipal de Proteção Civil deste Município. Estes equipamentos são essenciais para assegurar comunicações seguras, contínuas e eficazes em emergências, especialmente em cenários onde as redes de comunicações terrestres estejam indisponíveis ou comprometidas.
- b) A utilização dos cartões de comunicações por satélite será feita em operações de campo, em zonas remotas ou afetadas por catástrofes naturais, acidentes graves ou outras ocorrências que exijam resposta imediata e coordenada. Estes serviços permitirão a transmissão de voz e dados entre equipas operacionais, centros de comando e outras entidades envolvidas na gestão de crises, contribuindo diretamente para a proteção de pessoas, bens e infraestruturas.
- c) A aquisição visa, portanto, reforçar a resiliência e a capacidade de resposta do Município, alinhando-se com os mais elevados padrões de desempenho e segurança exigidos para comunicações críticas em contexto de proteção civil.

4.2 Requisitos técnicos

- Os serviços a considerar deverão contemplar, entre outros:
 - a) Cobertura global ou regional adequada às necessidades operacionais;
 - b) Capacidade de transmissão de voz e dados;
 - c) Compatibilidade com os equipamentos existentes (Thuraya XT Pro Dual);
 - d) Planos de tarifação flexíveis e adaptáveis ao perfil de utilização;
 - e) Suporte técnico e operacional permanente;
 - f) Garantias de qualidade de serviço e SLA (Service Level Agreement).

5. INFORMAÇÃO PRETENDIDA

De seguida são apresentadas algumas orientações gerais para o que, voluntariamente, solicitamos que os operadores económicos nos disponibilizem em resposta à Consulta Preliminar.

5.1 Especificações técnicas e funcionais da solução a propor

No âmbito da presente consulta preliminar, pretende-se que as entidades concorrentes apresentem contributos que reflitam o estado atual da tecnologia no setor das comunicações por satélite, com especial enfoque em soluções que se adaptem às exigências operacionais dos serviços de proteção civil da Câmara Municipal de Lisboa.

As propostas a apresentar devem incluir:

- a) Soluções tecnologicamente avançadas e recentes, com demonstração clara das suas vantagens face a tecnologias convencionais ou anteriormente utilizadas.
- b) Capacidades específicas para contextos de proteção civil, como comunicações em tempo real em zonas sem cobertura terrestre, envio de alertas automáticos, localização GPS integrada, e resistência a condições ambientais adversas.
- c) Funcionalidades inovadoras, como gestão remota dos dispositivos, encriptação avançada, integração com plataformas de comando e controlo, e suporte a comunicações multidisciplinares.
- d) Flexibilidade e escalabilidade da solução, permitindo adaptação a diferentes cenários operacionais, desde pequenas ocorrências locais até emergências de grande escala.
- e) Experiência comprovada em ambientes de emergência e proteção civil, com exemplos de implementação em municípios, organismos públicos ou entidades de segurança.
- f) Indicadores de desempenho, como tempo de resposta, fiabilidade da ligação, cobertura efetiva, e qualidade de serviço, devidamente suportados por dados técnicos ou estudos de caso.
- g) Compromisso com a evolução tecnológica, incluindo atualizações regulares, suporte técnico contínuo e possibilidade de integração com futuras soluções municipais.

5.2 Proposta Financeira

- Preenchimento do mapa Excel, disponibilizado em ficheiro autónomo, anexo a esta consulta, designado por “**Anexo A**”, com a sistematização dos valores propostos nas células com sombreado a amarelo, tendo em conta o cenário de 12 a 36 meses.

1. Anexo A

COMUNICAÇÕES SATÉLITE THURAYA											
LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES											
SERVIÇO	Unidade de medida	Número de cartões	Preço Unitário da Ativação (S/IVA)	Preço Unitário da Mensalidade (S/IVA)	Perfil Estimado Mensal por cartão	Perfil Estimado Mensal total	Preço Unitário da Comunicação (S/IVA)	Preço Mensal (S/IVA)	Preço 12 meses (S/IVA)	Preço 36 meses (S/IVA)	
MENSALIDADE (POR CARTÃO) (inclui 20 minutos de comunicações de voz entre Thuraya, independentemente da origem e do destino)	Mês	6						0,00 €	0,00 €	0,00 €	
COMUNICAÇÃO (ORIGEM)	COMUNICAÇÃO (DESTINO)										
VOZ THURAYA NA ZONA E	VOZ THURAYA	Minuto	6		3			0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	VOZ NA BANDA 1	Minuto	6		2			0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	VOZ NA BANDA 2	Minuto	6					0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	VOZ NA BANDA "CATCH ALL"	Minuto	6					0,00 €	0,00 €	0,00 €	
VOZ THURAYA FORA DA ZONA E	VOZ THURAYA	Minuto	6					0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	VOZ NA BANDA 1	Minuto	6					0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	VOZ NA BANDA 2	Minuto	6					0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	VOZ NA BANDA "CATCH ALL"	Minuto	6					0,00 €	0,00 €	0,00 €	
SMS - THURAYA ALL	ALL	Unidade	6		2			0,00 €	0,00 €	0,00 €	
DADOS - THURAYA ALL	ALL	Mb	6		1			0,00 €	0,00 €	0,00 €	
									0,00 €	0,00 €	

Os operadores económicos poderão ainda apresentar outra informação que considerem relevante no âmbito da consulta.