

CONSULTA PRELIMINAR

Serviços de Manutenção Cisco

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
Departamento de Sistemas de Informação



1. INDICE

1. INDICE	1
2. ENQUADRAMENTO	2
3. FORMA DA CONSULTA	2
4. OBJETO DA CONSULTA - ESPECIFICAÇÕES	3
5. INFORMAÇÃO PRETENDIDA.....	5

2. ENQUADRAMENTO

O Município de Lisboa, na qualidade de Entidade Adjudicante e através do Departamento de Sistemas de Informação, realiza por via desta comunicação, uma consulta preliminar ao mercado, consulta essa que se fundamenta no artigo 35º-A do Código dos Contratos Públicos, na sua versão atual.

A consulta preliminar ao mercado é um processo fundamental no âmbito da contratação pública, que visa antecipar o procedimento formal de adjudicação e promover uma abordagem mais informada e estratégica.

Este mecanismo permite à entidade contratante obter uma visão detalhada sobre o mercado disponível, as alternativas técnicas, as soluções inovadoras e as estimativas de custos associadas aos bens ou serviços que pretende adquirir, antes de lançar o procedimento formal de contratação.

3. FORMA DA CONSULTA

É imperativo que esta consulta preliminar ao mercado seja conduzida com transparência, e não haja tratamento desigual de operadores económicos, conforme dispõe o artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos. Com esse objetivo em vista, toda a informação da consulta preliminar é publicitada no portal Internet público da Câmara Municipal de Lisboa - <https://www.lisboa.pt/>.

A prestação voluntária e não vinculativa de informação pelos operadores económicos deverá ser feita através do endereço de e-mail dsi.aquisicoes@cm-lisboa.pt até às 24h do dia 21 de março de 2025.

4. OBJETO DA CONSULTA - ESPECIFICAÇÕES

Esta consulta preliminar tem como objetivo avaliar as melhores opções para a aquisição de serviços de manutenção especializados para a infraestrutura Cisco da CML. Este processo tem como intuito garantir a continuidade, segurança e eficiência dos sistemas tecnológicos que suportam a nossa atividade, assegurando que as soluções de TI atendam aos mais altos padrões de desempenho.

A manutenção preventiva e corretiva de equipamentos Cisco desempenha um papel fundamental na otimização do funcionamento da nossa rede, no suporte à inovação contínua e na garantia de segurança das nossas operações diárias.

4.1 *Aquisição de serviços:*

Os serviços de assistência técnica devem garantir o correto funcionamento das soluções implementadas e ser prestados de acordo com o nível de suporte e tempos de resposta discriminados de seguida, pelo período de 36 meses.

O serviço proposto deve considerar os equipamentos constantes no Anexo 1 da presente consulta preliminar.

Especificações do serviço a ser prestado

- o **Suporte Avançado** (24x7x4, ie, 24 horas por dia, 7 dias por semana, com um tempo de resposta máximo de 4 horas)
- o **Serviço de apoio ao cliente: 24 x 7**

Deve ser disponibilizado acesso ao suporte técnico por especialistas certificados nas soluções abrangidas na presente proposta 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Após o registo das ocorrências, os serviços de suporte remoto deverão ser iniciados dentro dos tempos de resposta definidos. Caso não seja possível efetuar o serviço remotamente deve ser efetuada deslocação on-site de técnicos especializados de forma a garantir a resolução adequada da anomalia.

- **Suporte de fabricante**

A solução deve assumir a gestão do suporte do fabricante em nome do cliente e estabelecer-se como ponto único de contacto com o(s) fabricante(s), garantindo o suporte em eventuais bugs e problemas de software e hardware, bem como o acesso a todas as atualizações.

- **Diagnóstico remoto**

Com o intuito de otimizar os tempos de resposta e resolução, sempre que possível a solução deverá proceder ao diagnóstico e resolução da incidência remotamente, reduzindo ao máximo o impacto nos serviços.

- **Acesso a novas versões de software**

Acesso às últimas versões de software disponibilizadas de forma oficial pelo(s) fabricante(s) dos produtos ao abrigo do contrato.

- **Necessidade de relatório técnico após todas as intervenções**

Seja qual for a natureza da intervenção deverá ser sempre elaborado um relatório no qual conste tempo de resposta, modo de resolução, serviço efetuado, custo associado, etc.

- **Substituição/reparação de hardware**

O serviço de substituição de hardware destina-se a assegurar a substituição on-site de componentes, módulos, equipamentos defeituosos ou avariados por unidades com características idênticas com garantia da sua funcionalidade e compatibilidade, com os restantes elementos de rede, de acordo com o Anexo 1 da presente Consulta Preliminar.

Sempre que a substituição do equipamento avariado se revele insuficiente para repor a operacionalidade total dos serviços, depois de devidamente sustentada tecnicamente, a solução proposta deve, dentro do tempo de resposta estabelecido, avaliar, propor e implementar as medidas de contingência necessários para assegurar a reposição dos serviços.

- **Deslocações on-site**

Consistem em deslocações às instalações da CML por parte de equipas técnicas especializadas, na sequência do suporte remoto e no sentido de diagnosticar, identificar e repor o serviço afetado.

- **Manutenção corretiva: 24 x 7**

A manutenção corretiva consiste na resolução de anomalias, por parte de um especialista que intervém, dentro do prazo acordado e executa as intervenções necessárias até que o serviço fique repostado. Esta manutenção deverá ser feita por acesso remoto, sempre que possível, ou on-site, devendo ser usados todos os meios necessários para resolver a anomalia.

- **Manutenção preventiva (com o mínimo de 2 visitas anuais)**

A manutenção preventiva consiste na deteção de eventuais falhas e/ou ineficiências a que os equipamentos possam estar sujeitos, de forma a atuar com vista a uma maior eficiência e à minimização de futuras anomalias. Para tal, são programadas e efetuadas visitas de rotina ao local para verificação do estado dos equipamentos, com um mínimo de 2 visitas anuais.

5. INFORMAÇÃO PRETENDIDA

De seguida são apresentadas algumas orientações gerais para o que, voluntariamente, solicitamos que os operadores económicos nos disponibilizem em resposta à Consulta Preliminar.

- **Especificações técnicas detalhadas:** Descrição dos serviços, incluindo desempenho e normas técnicas que cumpram, pelo menos os requisitos no ponto 4.1.
- **Preço indicativo:** Estimativa de custo total da proposta, discriminado os serviços em questão tendo em conta os seguintes pontos:

- **Custos de Mão-de-obra e deslocação**

- Este valor deverá ser dado como uma parcela única.

- **Custos de hardware**

- O valor das peças e componentes deverá ser orçamentado, à parte, mediante o caso concreto. Em caso de substituição de peças /equipamentos deverá ser indicado o prazo de garantia dos mesmos.

• **Custos de diagnóstico**

Caso seja cobrada uma taxa pela análise do problema antes do início da manutenção, este custo deve ser claramente discriminado, indicando o valor cobrado para verificar o equipamento.

• **Serviços adicionais**

Manutenção Preventiva: No caso dos serviços de manutenção preventiva (como inspeções regulares, ajustes, limpeza, etc.), deve ser especificado o custo desses serviços, sejam periódicos (mensais, trimestrais) ou conforme necessidade.

Suporte Técnico Extra: Caso seja solicitado suporte técnico adicional (por exemplo, consultoria técnica, atendimento remoto) esse valor deve ser especificado.

• **Custos de Software e Licenciamento**

Licenciamento de Software: Sempre que a manutenção envolva softwares específicos ou licenças que precisam ser renovadas ou atualizadas, esse custo deve ser incluído de forma detalhada.

Atualizações de Firmware ou Software: Quando o serviço de manutenção exigir atualizações do sistema ou firmware do equipamento, deve ser especificado o custo associado a essas atualizações.

Os operadores económicos poderão ainda apresentar outra informação que considerem relevante no âmbito da consulta.

Anexo 1

Bens e especificidades técnicas

TIPO	MODELO	N. SÉRIE	DESCRIÇÃO	QT	SLA
Router	C2610XM	JAD07040N7T	Cisco 2610XM	1	NBD
Router	C2610XM	JAD07090P4G	Cisco 2610XM	1	NBD
Router	C2921/K9	FCZ2050B0UJ	Cisco 2921/K9 chassis	1	24x7x4
Router	C2951/K9	FGL192911JY	Cisco 2951/K9 chassis	1	24x7x4
Router	C2951/K9	FGL211011EX	ao	1	24x7x4
Router	C1861-SRST-B/K9	FHK13457726	1861,8-user SRST or CME,4FXS, 2BRI, 8xPOE,SP Svcs, HWIC slot	1	NBD
Router	C1861-SRST-B/K9	FHK1345772B	1862,8-user SRST or CME,4FXS, 2BRI, 8xPOE,SP Svcs, HWIC slot	1	NBD
Router	C1861-SRST-B/K9	FHK145172EN	1863,8-user SRST or CME,4FXS, 2BRI, 8xPOE,SP Svcs, HWIC slot	1	NBD
Router	C2811-SRST/K9	FCZ1345710N	Cisco 2811/K9 chassis	1	NBD
Router	C3925-/K9	FCZ19077063	Cisco3925-chassis	1	24x7x4
Router	C3925-/K9	FCZ19077051	Cisco3925-chassis	1	24x7x4
Router	ISR4331-V/K9	FDO2224A0BL	Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVDM4-32, UC License	1	

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
Departamento de Sistemas de Informação

Switch	C6807-XL-S2T-BUN	SMC18500003	Chassis+Fan Tray+ Sup2T+2xPower Supply; IP Services ONLY	1	24x7x4
Switch-Module	C6807-XL-S2T-BUN	SAL19027RTK	Chassis 1 WS-SVC-ASA-SM1 3 ports ASA Service Module Rev. 2.0	1	24x7x4
Switch	C6807-XL-S2T-BUN	SMC1851001X	Chassis+Fan Tray+ Sup2T+2xPower Supply; IP Services ONLY	1	24x7x4
Switch-Module	C6807-XL-S2T-BUN	SAL1852711N	Chassis 2 WS-SVC-ASA-SM1 3 ports ASA Service Module Rev. 2.0	1	24x7x4
Switch	C6880-X-LE	SAL2132068W	Cisco Catalyst 6880-X-Chassis (Standard Tables)	1	24x7x4
Switch	C6880-X-LE	SAL2132068Y	Cisco Catalyst 6880-X-Chassis (Standard Tables)	1	24x7x4
Switch	WS-C3750G-12S-E	CAT1004Z0FQ	Cisco Catalyst 3750G-12S-12 Gigabit Ethernet SFP ports	1	24x7x4
Switch	C9300L-24P-4G-A	FOC2402L7BQ	Catalyst 9300L 24p PoE, Network Advantage ,4x1G Uplink	1	24x7x4
Switch	C9300X-12Y	FOC2702Y78G	Catalyst 9300X 12x25G Fiber Ports, module	1	24x7x4
Switch	C9300L-48T-4X-E	FOC2603YDFT	Catalyst 9300 24-port fixed uplinks data only, 4X10G uplinks, Network Essentials	1	24x7x4
Switch	C9300L-48T-4X-E	FOC2603YAK6	Catalyst 9300 24-port fixed uplinks data only, 4X10G uplinks, Network Essentials	1	24x7x4

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
Departamento de Sistemas de Informação

Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905U010	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FCW1905C0C1	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905U00Z	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905X0BP	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FCW1905D097	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FCW1905C0AG	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1904X1HR	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905U0AH	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1904U1WH	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905U0BX	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
Departamento de Sistemas de Informação

Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905U0BY	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905U00U	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905X0BR	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FCW1905D0A5	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905U00X	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905U0AL	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FCW1905D005	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FCW1905C0AJ	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905U0C1	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905U0C2	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
Departamento de Sistemas de Informação

Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905X01J	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FCW1905D015	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905U00W	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FCW1905C0AC	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FCW1905C0AL	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FOC1905U011	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FCW1905C0AD	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FCW1905C0B7	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12S-E	FCW1917D0VN	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Services	1	24x7x4
Switch	WS-C3850-12X48U-L	FCW2137D0A8	Cisco Catalyst 3850 48 Port (12 mGig+36 Gig) UPoE LAN Base	1	24x7x4

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
Departamento de Sistemas de Informação

Switch	WS- C3850- 12X48U-L	FCW2137C0PQ	Cisco Catalyst 3850 48 Port (12 mGig+36 Gig) UPoE LAN Base	1	24x7x4
Switch	WS- C3850- 12XS-S	FOC2224X03G	Cisco Catalyst 3850 12 Port 10G Fiber Switch IP Base	1	24x7x4
Switch	WS- C3850- 12XS-S	FOC2224U06M	Cisco Catalyst 3850 12 Port 10G Fiber Switch IP Base	1	24x7x4
Switch	WS- C3850- 12XS-S	FCW2107F1GP	Cisco Catalyst 3850 12 Port 10G Fiber Switch IP Base	1	24x7x4
Switch	WS- C3850- 12XS-S	FCW2121C03L	Cisco Catalyst 3850 12 Port 10G Fiber Switch IP Base	1	24x7x4
Switch	WS- C3850- 24T-S	FCW1924D0GB	Cisco Catalyst 3850 24 Port Data IP Base	1	24x7x4
Switch	WS- C3850- 24T-S	FOC2224L0HV	Cisco Catalyst 3850 24 Port Data IP Base	1	24x7x4
Switch	WS- C4507RE- S7L+96	FXS2002Q4UH	Catalyst 4507R+E Switch Chassis	1	24x7x4
Switch	N5K- C5696Q	FOC2119R0QW	Nexus 5696 Chassis	1	24x7x4
Switch- Module	Module	FOC21082W12	Nexus 5696 12xQSFP Ethernet Module	1	24x7x4
Switch-	Module	FOC21082VZB	Nexus 5696 12xQSFP Ethernet	1	24x7x4

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
Departamento de Sistemas de Informação

Module			Module		
Switch-Module	Module	FOC21186JGA	Nexus 5696 20xUnified Port Module	1	24x7x4
Switch-Module	Module	FOC21186JGE	Nexus 5696 20xUnified Port Module	1	24x7x4
Switch	N5K-C5696Q	FOC2121R2GA	Nexus 5696 Chassis	1	24x7x4
Switch-Module	Module	FOC21040XY5	Nexus 5696 12xQSFP Ethernet Module	1	24x7x4
Switch-Module	Module	FOC21082W2F	Nexus 5696 12xQSFP Ethernet Module	1	24x7x4
Switch-Module	Module	FOC21186JHA	Nexus 5696 20xUnified Port Module	1	24x7x4
Switch-Module	Module	FOC21186JGS	Nexus 5696 20xUnified Port Module	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	FOC2120RITM	N2K-C2348TQ-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	FOC2123R0QY	N2K-C2348UPQ-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	FOC2120RIVY	N2K-C2348TQ-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	FOC2123R0PL	N2K-C2348UPQ-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	SSI184900FT	N2K-C2232TM-E-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	SSI184609NY	N2K-C2232TM-E-10GE CHASSIS	1	24x7x4

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
Departamento de Sistemas de Informação

Switch-extension	FEX	FOC2120R1W2	N2K-C2348TQ-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	FOC2123R0P3	N2K-C2348UPQ-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	FOC2119R1J4	N2K-C2348TQ-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	FOC2123R0S0	N2K-C2348UPQ-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	SSI184904GM	N2K-C2232TM-E-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	SSI184900EW	N2K-C2232TM-E-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	SSI184902PJ	N2K-C2232TM-E-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Switch-extension	FEX	SSI184900EY	N2K-C2232TM-E-10GE CHASSIS	1	24x7x4
Controller AP	AIR-CT5508-K9	FCW2138B08V	Cisco 5500 Series Wireless LAN Controller	1	24x7x4
Controller AP	AIR-CT5508-K9	FCW1909B24R	Cisco 5500 Series Wireless LAN Controller	1	24x7x4
				87	