

CONSULTA PRELIMINAR

Aquisição de uma Solução de Cloud
Backup

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
Departamento de Sistemas de Informação



1. INDICE

1. INDICE	1
2. ENQUADRAMENTO	2
3. FORMA DA CONSULTA	2
4. OBJETO DA CONSULTA	2
4.1 REQUISITOS TECNICOS.....	3
5. INFORMAÇÃO PRETENDIDA.....	4

2. ENQUADRAMENTO

O Município de Lisboa, na qualidade de Entidade Adjudicante e através do Departamento de Sistemas de Informação, realiza por via desta comunicação, uma consulta preliminar ao mercado, consulta essa que se fundamenta no artigo 35º-A do Código dos Contratos Públicos, na sua versão atual.

A consulta preliminar ao mercado é um processo fundamental no âmbito da contratação pública, que visa antecipar o procedimento formal de adjudicação e promover uma abordagem mais informada e estratégica.

Este mecanismo permite à entidade contratante obter uma visão detalhada sobre o mercado disponível, as alternativas técnicas, as soluções inovadoras e as estimativas de custos associadas aos bens ou serviços que pretende adquirir, antes de lançar o procedimento formal de contratação.

3. FORMA DA CONSULTA

É imperativo que esta consulta preliminar ao mercado seja conduzida com transparência, e não haja tratamento desigual de operadores económicos, conforme dispõe o artigo 35.º-A do Código dos Contratos Públicos. Com esse objetivo em vista, toda a informação da consulta preliminar é publicitada no portal Internet público da Câmara Municipal de Lisboa - <https://Lisboa.pt/>.

A prestação voluntária e não vinculativa de informação pelos operadores económicos deverá ser feita através do endereço de e-mail dsi.aquisicoes@cm-lisboa.pt até às 24h do dia 21 março de 2025.

4. OBJETO DA CONSULTA

A presente consulta tem como objetivo a pesquisa de soluções disponíveis no mercado para backup e restore de ficheiros e máquinas virtuais (tamanho estimado de 1 PB), com armazenamento em Cloud, por forma a otimizar a segurança e resiliência dos dados e sistemas residentes em servidores aplicativos e de Storage do Datacenter da CML.

4.1 REQUISITOS TECNICOS

Backup de Arquivos:

- Backup de arquivos e pastas localizados em NAS (tamanho estimado de 400TB).
- Agendamento de backups automáticos (diários, semanais, mensais).
- Criptografia de dados durante a transferência e no armazenamento.
- Permitir recuperação granular.
- Capacidade de retenção.

Backup de Máquinas Virtuais:

- Suporte a plataformas de virtualização populares (como VMware, Hyper-V, ou outros).
- Backup completo e incremental de máquinas virtuais, com a possibilidade de recuperação de VM completas (tamanho estimado de 400TB).
- Permitir recuperação granular.
- Capacidade de retenção.

Recuperação:

- Opções de recuperação rápida de arquivos, pastas e máquinas virtuais.
- Recuperação granular, permitindo a restauração de arquivos individuais ou sistemas completos.
- Recuperação granular de máquinas virtuais.

Escalabilidade e Capacidade de Armazenamento:

- A solução deverá permitir a escalabilidade conforme o crescimento da infraestrutura e volume de dados.
- Capacidade de armazenar grandes volumes de dados, com planos flexíveis para expandir conforme necessário.

Segurança e Conformidade:

- Proteção contra acesso não autorizado, com autenticação multifatorial.

- Backup com alta segurança física e lógica.
- Conformidade com as regulamentações de proteção de dados.

Requisitos Operacionais

- Interface de fácil utilização para gerenciar backups, restaurar dados e monitorar o status do serviço.
- Suporte 24/7, com SLAs bem definidos para tempo de resposta e resolução.
- Relatórios periódicos e alertas em tempo real sobre o status dos backups.

Requisitos de Suporte e Garantia

- Garantia de continuidade do serviço, com planeamento de manutenção e atualizações.

Custos Associados

- A solução deverá incluir todos os custos relacionados com o licenciamento, transferência e armazenamento de dados.

A solução proposta deverá estar em conformidade com os requisitos técnicos para soluções cloud definidos pela CML, no documento anexo que aqui se disponibiliza - **Requisitos para fornecedores de soluções SaaS.**

5. INFORMAÇÃO PRETENDIDA

De seguida são apresentadas algumas orientações gerais para que, voluntariamente, os interessados em responder à presente Consulta Preliminar, possam disponibilizar as seguintes informações.

- Descrição das especificações da solução.
- Descrição da ferramenta de backup e restauro.
- Serviço de implementação da solução.

- Prazo de implementação.
- Descrição dos tipos de backup disponíveis.
- Descrição do suporte oferecido (nível, SLA, disponibilidade).
- Segurança e Conformidade (criptografia, autenticação multifatorial).
- Desempenho e velocidade (velocidade de Backups e Restauro).
- Descrição da largura de banda recomendada para a solução.
- Custo por tempo de retenção do backup.
- Processos de restauração (tempo de recuperação, custos).
- Escalabilidade (custo por TB).
- Custos (Modelo de preço, custo de transporte de dados (upload de backups), custo *total*).