

# CONSULTA PRELIMINAR

Plataforma de Directory Services  
Protector (DSP).

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA  
Departamento de Sistemas de Informação



## 1. INDICE

1. INDICE .....	1
2. ENQUADRAMENTO .....	2
3. FORMA DA CONSULTA .....	2
4. OBJETO DA CONSULTA .....	2
5. INFORMAÇÃO PRETENDIDA.....	4

## 2. ENQUADRAMENTO

O Município de Lisboa, na qualidade de Entidade Adjudicante e através do Departamento de Sistemas de Informação, realiza por via desta comunicação, uma consulta preliminar ao mercado, consulta essa que se fundamenta no artigo 35º-A do Código dos Contratos Públicos, na sua versão atual.

A consulta preliminar ao mercado é um processo fundamental no âmbito da contratação pública, que visa antecipar o procedimento formal de adjudicação e promover uma abordagem mais informada e estratégica.

Este mecanismo permite à entidade contratante obter uma visão detalhada sobre o mercado disponível, as alternativas técnicas, as soluções inovadoras e as estimativas de custos associadas aos bens ou serviços que pretende adquirir, antes de lançar o procedimento formal de contratação.

## 3. FORMA DA CONSULTA

É imperativo que esta consulta preliminar ao mercado seja conduzida com transparência, e não haja tratamento desigual de operadores económicos, conforme dispõe o artigo 35º-A do Código dos Contratos Públicos. Com esse objetivo em vista, toda a informação da consulta preliminar é publicitada no portal Internet público da Câmara Municipal de Lisboa.

A prestação voluntária e não vinculativa de informação pelos operadores económicos deverá ser feita através do endereço de e-mail [dsi.cp@cm-lisboa.pt](mailto:dsi.cp@cm-lisboa.pt) até às 16h do dia 04 de abril de 2025.

## 4. OBJETO DA CONSULTA

*A presente consulta tem como âmbito proceder a uma consulta ao mercado para a aquisição de uma plataforma de Directory Services Protector (DSP) focada na proteção da Active Directory (AD) da CML, que assegure a sua segurança, gestão e auditoria de forma eficaz.*

#### **4.1 Requisitos técnicos da plataforma**

1. Monitorização contínua: *Vulnerabilidades da Active Directory relativamente a indicadores de compromisso e exposição.*
2. *Reversão automática de alterações maliciosas na Active Directory On-Prem.*
3. *Registo de alterações na Active Directory independente dos registos do sistema operativo.*
4. *Reversão de modificações em utilizadores grupos e funções.*
5. *Criação de relatórios de conformidade tendo por base as normas de GDPR, HIPAA, PCI e SOX.*
6. *Integração com qualquer solução que suporte SYSLOG.*
7. *Capacidade de delegação de permissões para os administradores da plataforma.*
8. *Capacidade de geração de relatórios em HTML com informação sobre indicadores de exposição relativos à Active Directory.*
9. *Receção de notificações/alertas em tempo real.*
10. *Automatização de operações e processos com utilização do Powershell.*
11. *Identificação e correção de objetos indesejados na AD.*
12. *Capacidade de reversão de atributos de objetos para qualquer ponto no tempo, independentemente dos backups realizados.*

#### **4.2 Requisitos técnicos de implementação**

1. *Apoio no processo de Implementação da infraestrutura, no que remete para a Instalação, configuração e adaptação ao cliente final.*
2. *Levantamento e validação de requisitos do ambiente do contraente público, incluindo a identificação de todos os objetos da AD, redes, localizações e segurança.*
3. *Entrega de documentação da implementação, configuração, adaptação e operação da plataforma.*
4. *Garantia de formação da equipa do contraente público, relativa à implementação e utilização da plataforma.*

### **4.3 Requisitos de Manutenção e Suporte Técnico**

Assegurar o suporte técnico à plataforma nas seguintes vertentes:

- a) *Acesso ao licenciamento e às atualizações de software;*
- b) *Existência de suporte remoto, por meio de email, telefone, ou videoconferência, ou on-site, em dias úteis, entre as 9h00 e as 18h00;*

## **5. INFORMAÇÃO PRETENDIDA**

*De seguida são apresentadas algumas orientações gerais para que, voluntariamente, os interessados em responder à presente Consulta Preliminar, possam disponibilizar as seguintes informações no que remete para.*

### **5.1 Características da plataforma**

Memória descritiva da plataforma que apresente uma descrição detalhada das características, funcionalidades e capacidades da mesma, de acordo com os requisitos enunciados no ponto 4.

### **5.2 Modelo de Licenciamento**

*Disponibilizar informação detalhada sobre o modelo de licenciamento aplicado à plataforma.*

### **5.3 Requisitos de Implementação**

- a. Modelo de Implementação da plataforma que apresente:
  - i. Recursos necessários por parte da CML durante o processo de implementação.
  - ii. Proposta de fases para a implementação, com prazos estimados.

- iii. Estratégias para minimizar interrupções nas operações da CML durante o processo de implementação.
- b. Parametrização;
- c. Testes e ativação;
- d. Implementação/ Configuração de Processos;
- e. Suporte e manutenção;
- f. Modelo de formação a aplicar aos técnicos da CML.

#### **5.4 Prazos de entrega e implementação**

Apresentação de um cronograma com a identificação das atividades, matriz de responsabilidades e respetivos prazos.

#### **5.5 Custos associados**

- a. Estrutura de custos detalhada associada às modalidades de licenciamento que identifique:
  - i. Valor total da plataforma para 12 meses;
  - ii. Valor total da plataforma para 36 meses;
- b. Estrutura de custos detalhada associada ao suporte e manutenção da plataforma para:
  - i. Um período temporal de 12 meses;
  - ii. Um período temporal de 36 meses;
- c. Estrutura de custos detalhada associada à implementação da plataforma e formação da equipa de técnicos da CML (5 técnicos).

#### **5.6 Outras Informações a Disponibilizar**

**Demonstração de Provas de Conceito:** Disponibilizar apresentações práticas ou versões de teste da solução para avaliação.

**Metodologia de trabalho:** Apresentar sugestões sobre as melhores abordagens, metodologias e boas práticas na utilização da solução proposta.

**Casos de estudo ou referências:** Disponibilizar informação sobre exemplos de projetos semelhantes de implementação da solução, realizados anteriormente.

**Possibilidade de formação ou transferência de conhecimento:** Apresentar propostas para capacitação da equipa técnica da CML durante e após a implementação da solução.