

# CONSULTA PRELIMINAR

Aquisição de Serviços de Manutenção  
do Licenciamento Veeam Backup

CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA  
Departamento de Sistemas de Informação



## **1. INDICE**

1. INDICE .....	1
2. ENQUADRAMENTO .....	2
3. FORMA DA CONSULTA .....	2
4. OBJETO DA CONSULTA .....	2
5. INFORMAÇÃO PRETENDIDA.....	3

## 2. ENQUADRAMENTO

O Município de Lisboa, na qualidade de Entidade Adjudicante e através do Departamento de Sistemas de Informação, realiza por via desta comunicação, uma consulta preliminar ao mercado, consulta essa que se fundamenta no artigo 35º-A do Código dos Contratos Públicos, na sua versão atual.

A consulta preliminar ao mercado é um processo fundamental no âmbito da contratação pública, que visa antecipar o procedimento formal de adjudicação e promover uma abordagem mais informada e estratégica.

Este mecanismo permite à entidade contratante obter uma visão detalhada sobre o mercado disponível, as alternativas técnicas, as soluções inovadoras e as estimativas de custos associadas aos bens ou serviços que pretende adquirir, antes de lançar o procedimento formal de contratação.

## 3. FORMA DA CONSULTA

É imperativo que esta consulta preliminar ao mercado seja conduzida com transparência, e não haja tratamento desigual de operadores económicos, conforme dispõe o artigo 35º-A do Código dos Contratos Públicos. Com esse objetivo em vista, toda a informação da consulta preliminar é publicitada no portal Internet público da Câmara Municipal de Lisboa - <https://www.lisboa.pt/>.

A prestação voluntária e não vinculativa de informação pelos operadores económicos deverá ser feita através do endereço de e-mail [dsi.cp@cm-lisboa.pt](mailto:dsi.cp@cm-lisboa.pt) até **às 18h do dia 16 de junho de 2025**.

## 4. OBJETO DA CONSULTA

A presente consulta tem como objetivo auscultar o mercado, a fim de obter as melhores condições para a **Aquisição de Serviços de Manutenção do Licenciamento Veeam Backup**, solução utilizada na CML pelas equipas de TI, que assegura a proteção de dados e recuperação de desastres, garantindo assim a sua integridade, disponibilidade e

segurança.

## 4.1 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### *Cenário 1*

**4.1.1.** Licenciamento para **36 sockets** da solução **Veeam Data Platform Foundation Enterprise Plus**

### *Cenário 2*

**4.1.2.** Licenciamento para **36 sockets** da solução de **Upgrade from Veeam Data Platform Foundation Enterprise Plus** para **Veeam Data Platform Advanced Enterprise**

**4.1.3. Serviços de Manutenção e suporte técnico** nas vertentes de manutenção preventiva (atualizações regulares) e manutenção corretiva (correção de falhas).

Suporte Técnico: Suporte por helpdesk, remoto ou on-site se necessário, com os seguintes SLAs:

- a) Cobertura mínima 24/7
- b) Tempo de resposta 1 hora.
- c) Tempo de resolução 1 dia.

**4.1.4. Certificações** O proponente deverá possuir as competências necessárias certificadas pelo fabricante, para os serviços objeto desta consulta.

## 5. INFORMAÇÃO PRETENDIDA

*De seguida são apresentadas algumas orientações gerais para que, voluntariamente, solicitamos que os operadores económicos nos disponibilizem em resposta à Consulta Preliminar, as seguintes informações.*

## **5.1 Descrição dos serviços a disponibilizar**

*Memória descritiva dos serviços objeto da presente consulta solicitados no ponto **4.1***  
**ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.**

## **5.2 Custos associados**

**Estimativa de custos** detalhada para o Cenário 1 e Cenário 2 que inclui:

- Custo Unitário por socket;
- Custo total para um período de 12 meses;
- Custo total para um período de 36 meses.